



Республика Молдова

НАЦИОНАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО РЕГУЛИРОВАНИЮ В ЭНЕРГЕТИКЕ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ № HANRE112/2019 от 19.04.2019

об утверждении Положения о подключении к сетям природного газа и предоставлении услуг по передаче и распределению природного газа

Опубликован : 31.05.2019 в MONITORUL OFICIAL № 178-184 статья № 911 Data intrării în vigoare

ИЗМЕНЕНО

[ПНАРЭ328 от 20.06.25, МО329-332/24.06.25 ст.489; в силу с 24.06.25](#)

ЗАРЕГИСТРИРОВАНО:

Министерство юстиции

№ 1448 от 16 мая 2019 г.

министр _____ Виктория Ифтоди

На основании статьи 7 части (1) пункта к) Закона №108 от 27 мая 2016 г. о природном газе (Официальный монитор Республики Молдова, 2016, №193-203, ст. 415) Административный совет Национального агентства по регулированию в энергетике ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Положение о подключении к сетям природного газа и предоставлении услуг по передаче и распределению природного газа (прилагается).

2. Контроль применения утвержденного постановления возложить на подразделения Национального агентства по регулированию в энергетике.

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР Вячеслав УНТИЛА

ДИРЕКТОР Октавиан КАЛМЫК

ДИРЕКТОР Еуджен КАРПОВ

ДИРЕКТОР Штефан КРЯНГЭ

№ 112/2019. Кишинэу, 19 апреля 2019 г.

Утверждено

Постановлением Административного совета НАРЭ

№ 212/2019 от 19 апреля 2019 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о подключении к сетям природного газа и предоставлении услуг по передаче и распределению природного газа

ГЛАВА I

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Раздел 1

Область применения

1. Положение о подключении к сетям природного газа и предоставлении услуг по передаче и распределению природного газа (в дальнейшем — *Положение*), регулирует:

1) этапы, процедуру, сроки и условия подключения газоиспользующих установок, производственных установок и газовых хранилищ к сетям природного газа системных операторов, межсистемное соединение сетей природного газа;

2) правоотношения между системными операторами и пользователями системы при предоставлении услуг по передаче и распределению природного газа;

3) сроки и условия прекращения предоставления услуг по передаче или распределению природного газа, прерывания, ограничения поставки природного газа; отключения и повторного подключения к передающим и распределительным сетям природного газа газоиспользующих установок, производственных установок и газовых хранилищ.

2. Условия настоящего Положения применяются при определении решений по подключению газоиспользующих установок, производственных установок, газовых хранилищ заявителей, к сети природного газа, при изменении существующих установок природного газа, при выдаче разрешений на подключение, технических условий межсистемного соединения сетей природного газа, а также в отношениях между системными операторами, в том числе с пользователями системы при заключении договора на услуги по передаче и/или распределению природного газа.

Раздел 2

Понятия и определения

3. В целях настоящего Положения используются понятия, определенные в Законе о природном газе № 108 от 27 мая 2016 г., а также следующие понятия и определения:

газовый прибор — комплексная механическая система, предназначенная для потребления природного газа при соблюдении условий гигиены, эффективности и безопасности в топке или камере посредством газовых горелок;

договор на предоставление услуги по распределению природного газа — договор, заключенный между оператором распределительной системы (в дальнейшем — *OSD*) и пользователем системы для осуществления поставки природного газа по распределительным сетям природного газа;

контроль измерительного оборудования — совокупность операций, осуществляемых системным оператором, с использованием специальных аппаратов или без них в целях определения способа функционирования измерительного оборудования и установления вмешательства в работу измерительного оборудования, в том числе по проверке целостности измерительного оборудования и наложенных пломб;

общий расход — сумма номинальных расходов природного газа газовых приборов конечного потребителя;

отключение — перекрытие или закрытие соединения между сетью природного газа и установкой для подключения/газоиспользующей установкой (исходя из конкретного случая) пользователя системы посредством отключающих устройств или путем отсоединения установки для подключения/газоиспользующей установки пользователя системы от сети природного газа;

искажение показаний измерительного оборудования — вмешательство в работу измерительного оборудования, которое привело к неучету или неполному учету количества (объемов) потребленного природного газа;

ограничение поставки природного газа — уменьшение системным

оператором количества (объемов) природного газа, поставляемого пользователю системы;

пуск под давлением газоиспользующей установки - подключение установки для подключения к сети природного газа и начало подачи природного газа на газоиспользующую установку;

кран безопасности - кран, установленный на газоиспользующей установке в ближайшей точке к газовому прибору, с помощью которого можно остановить снабжение природным газом соответствующего газового прибора;

прекращение предоставления услуги по передаче или распределению природного газа - временное приостановление предоставления услуги по передаче или распределению из входящих точек сетей природного газа или из другой точки, согласованной сторонами;

заявитель - физическое или юридическое лицо, которое подало заявление на выдачу разрешения на подключение или технических условий межсистемного соединения с передающей или распределительной сетью природного газа;

нарушение пломбы - повреждение или другое воздействие на подлинную пломбу, отсутствие пломбы, срыв нити пломбы.

ГЛАВА II

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К СЕТЯМ ПРИРОДНОГО ГАЗА И МЕЖСИСТЕМНОЕ СОЕДИНЕНИЕ СЕТЕЙ ПРИРОДНОГО ГАЗА

Раздел 1

Этапы процесса подключения к сети природного газа

4. Любое физическое или юридическое лицо имеет право потребовать подключения принадлежащей ему газоиспользующей установки, производственной установки, газового хранилища к передающей или распределительной сети природного газа системного оператора, который осуществляет свою деятельность в пределах территории, авторизованной лицензией. Подключение к сетям природного газа, находящимся на техническом обслуживании у системного оператора, осуществляется после получения согласия собственника сети природного газа.

5. Для выполнения подключения к сети природного газа устанавливаются следующие этапы:

- 1) подача заявителем заявления о выдаче разрешения на подключение;
- 2) выдача системным оператором разрешения на подключение;
- 3) заключение договора на подключение между системным оператором и заявителем, оплата стоимости проектирования и, при необходимости, тарифа на подключение;
- 4) проектирование установок природного газа;
- 5) согласование проектной документации;
- 6) выполнение (монтаж), приемка и пуск под давлением установок природного газа;
- 7) представление доказательств способности юридического лица технически обслуживать собственными силами, посредством технического обслуживания – газа, установки природного газа, расположенные ниже по потоку от точки разграничения, или договора на техническое обслуживание, заключенного со специализированной организацией.

[Пкт.5 подпкт.7) введен ПНАРЭ328 от 20.06.25, МО329-332/24.06.25 ст.489; в

Раздел 2

Заявление о выдаче разрешения на подключение

6. В целях подключения своей газовой установки к сети природного газа заявитель обязан получить от системного оператора разрешение на подключение.

7. Системный оператор публикует на своей электронной странице форму заявления о выдаче разрешения на подключение, по образцу, указанному в приложении № 1 к настоящему Положению.

8. Заявление о выдаче разрешения на подключение подается заявителем системному оператору в следующих случаях:

1) необходимость подключения новой газовой установки к сети природного газа;

2) изменение существующей газоиспользующей установки (изменение расхода и/или давления, предписанного в предыдущем разрешении на подключение, перенос установки для подключения, подключение дополнительного газового прибора).

9. Разрешение на подключение не требуется в случае замены приборов природного газа на другие приборы природного газа такой же мощности уполномоченным лицом, согласно проекту, с составлением соответствующих документов. Конечный потребитель информирует об этом системного оператора и поставщика.

10. К заявлению о выдаче разрешения на подключение прилагаются в обязательном порядке следующие документы:

1) в случае физических лиц:

а) копия удостоверения личности заявителя;

б) копия документов, удостоверяющих право собственности заявителя на соответствующую недвижимость и/или на земельный участок;

с) копия доверенности, составленной надлежащим образом на имя доверенного лица, уполномоченного представлять интересы заявителя, при необходимости;

д) согласие собственника сети природного газа с разрешением на подключение к сети природного газа, при необходимости;

2) в случае юридических лиц:

а) копия решения о регистрации, выданного Агентством государственных услуг, или копия другого документа, подтверждающего право на осуществление деятельности, при необходимости, фискальный код, расчетный счет и наименование банка, через который заявитель осуществляет платежи;

б) копия документов, удостоверяющих право собственности заявителя на соответствующую недвижимость и/или на земельный участок;

с) план местности с расположением строений на территории;

д) копия доверенности, составленной надлежащим образом на имя доверенного лица, уполномоченного представлять интересы заявителя, при необходимости;

е) согласие собственника сети природного газа с разрешением на подключение к сети природного газа, при необходимости.

11. Системный оператор не требует документы, доступные в электронном виде, на основе систем данных, к которым у него имеется доступ.

12. Заявитель с правом пользования на недвижимость вправе обратиться за выдачей разрешения на подключение с письменного согласия собственника данной

недвижимости.

13. В случае обращения за разрешением на подключение для установки газовых приборов автономного отопления в квартире многоквартирного жилого дома, подключенного к централизованной системе теплоснабжения, заявитель представляет оператору распределительной системы (OSD) документы, подтверждающие соблюдение требований статьи 42 Закона о тепловой энергии и продвижении когенерации № 92 от 29 мая 2014 г.

14. Заявление о выдаче разрешения на подключение, сопровождаемое документами, указанными в п. 10 и, при необходимости, в п. 13 настоящего Положения, передается по почте, факсу, e-mail или подается непосредственно в офис системного оператора.

15. Если пакет документов, прилагаемых к заявлению о выдаче разрешения на подключение, неполный, системный оператор уведомляет заявителя, в течение 3 рабочих дней со дня регистрации заявления, о необходимости его дополнения с указанием всех недостающих документов и/или информации, которые должны быть заполнены или представлены системному оператору, а также предельный срок их представления.

16. Если заявитель не представляет указанные в уведомлении документы в течение 10 рабочих дней, оператор возвращает заявление о выдаче разрешения на подключение вместе с сопровождающим его пакетом документов. Заявитель вправе подать новое заявление о выдаче разрешения на подключение с приложением требуемых документов.

Раздел 3

Выдача, продление срока действия и прекращение действия разрешения на подключение.

Технические условия межсистемного соединения

17. Системный оператор выдает заявителю - потенциальному конечному потребителю разрешение на подключение в течение не более 15 календарных дней после регистрации заявления о выдаче разрешения на подключение и представления документов, установленных в настоящем Положении. Разрешение на подключение производителям природного газа и операторам газовых хранилищ выдается системным оператором в течение не более 30 календарных дней со дня регистрации заявления о выдаче разрешения на подключение и представления документов, установленных в настоящем Положении.

18. Разрешение на подключение должно содержать в обязательном порядке: оптимальные условия подключения, точку подключения, давление и диаметр существующего газопровода, требования к измерительному оборудованию и работы, которые должен выполнить заявитель для подключения своих установок к сети природного газа. Образец разрешения на подключение предусмотрен в приложении № 2 к настоящему Положению.

19. Разрешение на подключение выдается бесплатно.

20. Системный оператор сотрудничает с заявителем в целях выбора и осуществления наиболее выгодного решения по подключению. Выданным разрешением на подключение заявителя могут обязать оплатить только расходы на строительство новой установки для подключения, соответствующей требуемому расходу. В случае несоблюдения этого требования системный оператор возвращает

заявителю разницу между расходами, фактически понесенными заявителем, и теми, которые подлежали оплате по закону.

21. Разрешение на подключение действительно в течение 12 месяцев со дня выдачи.

22. Разрешение на подключение прекращает свое действие в следующих случаях:

- 1) по требованию заявителя;
- 2) при выдаче нового разрешения на подключение на то же место потребления;
- 3) по истечении 12 месяцев со дня выдачи, если в течение этого периода не была разработана проектная документация и не было обращения за продлением разрешения на подключение;
- 4) если после выдачи разрешения на подключение необходимо изменить техническое решение по подключению в результате информации, предусмотренной в разрешениях владельцев сетей согласно требованиям, указанным в градостроительном сертификате.

5) если принято решение об отмене государственной регистрации заявителя - юридического лица.

23. Разрешение на подключение бесплатно переоформляется системным оператором, по требованию заявителя, в случае изменения идентификационных данных заявителя, с сохранением срока действия выданного разрешения на подключение.

24. В период действия разрешения на подключение заявитель вправе обратиться к системному оператору с просьбой об его продлении. В течение двух рабочих дней со дня получения заявления заявителя системный оператор продлевает срок действия разрешения на подключение, один раз, на срок не более 12 месяцев, путем внесения соответствующей записи в разрешение на подключение, выданное заявителю. Системный оператор не вправе обязывать заявителя представлять какие-либо документы в связи с продлением разрешения на подключение.

25. Системный оператор вправе отказать в выдаче разрешения на подключение в следующих случаях:

1) отсутствие мощности, вызванной отсутствием сети природного газа или тем, что у существующей сети природного газа нет необходимой технической мощности для удовлетворения требований заявителя;

2) запрошенное подключение к сети природного газа может помешать системному оператору выполнять свои обязанности по публичной услуге, установленные в соответствии с Законом о природном газе.

26. Системный оператор письменно формулирует отказ в выдаче разрешения на подключение с изложением причин, а также технически и экономически подкрепленных доводов. В случае отказа в выдаче разрешения на подключение к сети природного газа системный оператор представляет уместную информацию о необходимых мерах по устранению причин отказа, в том числе о необходимых мерах по расширению сетей природного газа, а также о конкретных сроках осуществления их развития.

27. Заявитель, которому было отказано в выдаче разрешения на подключение к сети природного газа, вправе обратиться в Национальное агентство по регулированию в энергетике (в дальнейшем – *Агентство*) с соответствующей жалобой.

28. Межсистемное соединение передающей сети природного газа с другой

передающей сетью природного газа, межсистемное соединение передающей сети природного газа с распределительной сетью природного газа, а также межсистемное соединение двух распределительных сетей природного газа, осуществляется на основе Технических условий межсистемного соединения сетей природного газа.

29. Системный оператор, чья сеть природного газа подлежит межсистемному соединению с сетью природного газа системного оператора, который обращается с просьбой о межсистемном соединении, выдает технические условия межсистемного соединения сетей природного газа в течение не более 30 календарных дней после регистрации заявления о выдаче технических условий межсистемного соединения. Образец технических условий межсистемного соединения предусмотрен в приложении № 3 к настоящему Положению.

30. Расходы на межсистемное соединение оплачиваются заявителем.

Раздел 4

Проектирование и выполнение установок природного газа

31. Любое подключение или повторное подключение к сети природного газа, которое создает условия для потребления природного газа из сети природного газа или для подачи природного газа в сеть природного газа, осуществляется исключительно системным оператором.

32. Проектирование и выполнение установки для подключения осуществляется, по требованию заявителя, системным оператором. Заявитель вправе нанять другое лицо для проектирования и выполнения установки для подключения.

33. По требованию заявителя системный оператор заключает с заявителем договор на подключение.

34. Предметом договора на подключение является проектирование, выполнение, приемка установки для подключения и пуск под давлением газоиспользующей установки заявителя, потенциального конечного потребителя.

35. Договор на подключение должен содержать следующие условия:

- 1) идентификационные данные договаривающихся сторон;
- 2) предмет договора;
- 3) работы по проектированию, выполнению установки для подключения, по приемке установки для подключения и пуск под давлением газоиспользующей установки, которые должны быть выполнены системным оператором;
- 4) права и обязанности сторон;
- 5) сроки и условия выполнения работ по подключению;
- 6) право собственности на установки для подключения, при необходимости;
- 7) стоимость проектирования и тариф на подключение, утвержденный Агентством, и способы их оплаты;
- 8) срок и условия действия договора;
- 9) ответственность сторон;
- 10) разрешение споров.

36. Договор на подключение заключается в двух экземплярах, по одному для каждой из договаривающихся сторон, оба имеют одинаковую юридическую силу.

37. После подписания договора на подключение согласно п. 34 - 36 настоящего Положения системный оператор представляет заявителю платежные чеки для оплаты стоимости проектирования и тарифа на подключение.

38. Заявитель оплачивает стоимость проектирования и тариф на подключение.

Системный оператор обеспечивает проектирование и выполнение установки для подключения. По завершении работ по выполнению установки для подключения осуществляется приемка установки для подключения согласно условиям части 5 главы II настоящего Положения.

39. Срок выполнения работ по проектированию и выполнению системным оператором установки для подключения заявителя, потенциального бытового потребителя, не может превышать 45 календарных дней с момента подписания договора на подключение, при условии оплаты заявителем – потенциальным бытовым потребителем стоимости проектирования и тарифа на подключение. Срок выполнения работ по проектированию и выполнению установки для подключения заявителя, потенциального небытового потребителя, не может превышать 60 календарных дней с момента подписания договора на подключение и оплаты заявителем стоимости проектирования и тарифа на подключение. В порядке отступления от требований настоящего пункта, в конкретных случаях, при представлении надлежащих аргументов системным оператором о невозможности выполнения работ по проектированию и выполнению установки для подключения в течении 45 календарных дней соответственно 60 календарных дней, заявитель и системный оператор могут установить другой срок выполнения работ по проектированию и подключению к сети природного газа.

40. До окончания срока действия договора на подключение, заявитель предпринимает меры по выполнению и приемке своей газоиспользующей установки.

41. Системный оператор и заявитель вправе провести переговоры и заключить договор на проектирование и монтаж установок природного газа (установки для подключения и газоиспользующей установки), по которому системный оператор берет на себя обязательство спроектировать и смонтировать установки природного газа (установку для подключения и газоиспользующую установку) заявителя. Срок выполнения этих работ будет отражен в контракте.

42. Системный оператор подключает газоиспользующую установку в срок, указанный в договоре на подключение, и начинает подачу природного газа на газоиспользующую установку после подписания акта о приемке газоиспользующей установки и предоставлении заявителем копии договора на поставку природного газа на соответствующее место потребления.

43. Если заявитель нанимает другое лицо для проектирования и выполнения установок природного газа (установки для подключения и газоиспользующей установки), лицо, осуществляющее деятельность по проектированию, разрабатывает их проект и представляет его на согласование системному оператору.

44. Системный оператор рассматривает и согласовывает проектную документацию на установку природного газа в течение не более 5 рабочих дней со дня запроса.

Если проектная документация на установки природного газа не соответствует разрешению на подключение, системный оператор уведомляет заявителя в письменном виде об устранении несоответствий.

45. Изменение проектной документации на газовую установку осуществляется автором проекта и повторно согласовывается с системным оператором. В случае прерывания деятельности автора проекта или возникновения других обстоятельств, создающих невозможность внесения изменений автором, заявитель обращается к услугам других лиц, осуществляющих проектную деятельность.

46. После согласования проектной документации по установкам природного газа с системным оператором нанятое заявителем лицо монтирует установки природного газа (установку для подключения и газоиспользующую установку). После завершения работ по выполнению установок природного газа (установки для подключения и газоиспользующей установки) осуществляется их приемка согласно условиям части 5 главы II настоящего Положения.

47. После приемки установок природного газа (установки для подключения и газоиспользующей установки) заявитель обращается к системному оператору с заявлением о пуске под давлением газоиспользующей установки. Системный оператор выдает чек на оплату тарифа на пуск под давлением газоиспользующей установки. После оплаты заявителем тарифа на пуск под давлением газоиспользующей установки системный оператор производит присоединение установки для подключения к сети природного газа и приступает к подаче природного газа на газоиспользующую установку заявителя в течение не более 4 рабочих дней со дня представления копии акта приемки установок природного газа (установки для подключения и газоиспользующей установки), копии договора на поставку природного газа на соответствующее место потребления. В случае бытового потребителя системный оператор составляет Акт пуска под давлением газоиспользующей установки, по образцу, установленному в приложении № 4 к настоящему Положению.

48. Проектирование газовых установок осуществляется на основе разрешения на подключение и действующих технических нормативных актов.

49. Проектная документация заявителя на установку для подключения, газоиспользующую установку, производственную установку или для газового хранилища должна включать всю совокупность работ по подключению к сети природного газа, в том числе меры по благоустройству затрагиваемой строительством территории.

50. Проектная документация должна быть повторно согласована, если в течение года не было начато выполнение установки для подключения. Проектная документация подвергается проверке, экспертизе и, при необходимости, регистрации в установленном порядке действующим законодательством.

51. Если для выполнения установки для подключения необходимо использовать земельные участки других лиц, заявитель обязан представить согласие этих лиц и оплатить связанные с этим расходы.

Раздел 5

Приемка и ввод в действие установки природного газа

52. Приемка и ввод в действие установки природного газа, состоящей из строений и связанных с ними объектов, финансируемых из государственного бюджета, местных бюджетов или из частных финансовых средств, осуществляется в соответствии с условиями Постановления Правительства № 285 от 23 мая 1996 г. «Об утверждении Положения о приемке строительных работ и установленного оборудования», с соблюдением статьи 10 Закона № 116 от 18 мая 2012 г. о промышленной безопасности опасных производственных объектов.

53. Приемка установки для подключения, газоиспользующей установки осуществляется бесплатно.

54. Запрещается поставка природного газа через установку для подключения или на газоиспользующую установку, которые не прошли приемку в эксплуатацию.

Раздел 6

Принадлежность и разграничение установок природного газа системного оператора и конечных потребителей

55. Пункт разграничения собственности устанавливается на физическом элементе, который позволяет фактически отделить сети природного газа, являющиеся собственностью системного оператора или технически обслуживаемы системным оператором, от установок природного газа конечного потребителя.

56. Установки для подключения, выполненные системным оператором, становятся собственностью системного оператора, который несет ответственность за их эксплуатацию, техническое обслуживание и модернизацию. Установки для подключения, выполненные другими лицами на основе договора, принадлежат конечным потребителям, которые обязаны обеспечивать их техническое обслуживание или вправе безвозмездно передать их в собственность системному оператору на условиях, установленных Законом о природном газе.

57. В случае небытовых потребителей разграничительный пункт устанавливается на основе договоренности между небытовым потребителем и системным оператором, и фиксируется в акте разграничения, одна копия которого представляется небытовым потребителем поставщику при заключении договора на поставку природного газа. Для бытовых потребителей составление и подписание акта разграничения необязательно. Образец акта разграничения предусмотрен в приложении № 5 к настоящему Положению. Существующие сети природного газа, расположенные выше разграничительного пункта, находятся под ответственностью системного оператора, который обеспечивает их эксплуатацию и техническое обслуживание.

58. Небытовой потребитель и системный оператор подписывают акт разграничения в 2 экземплярах в течение не более трех рабочих дней со дня регистрации обращения к системному оператору. Если установка для подключения монтируется системным оператором, то заявитель, потенциальный небытовой потребитель и системный оператор подписывают акт разграничения после завершения работ по выполнению установки для подключения.

59. В случае бытовых потребителей OSD несет ответственность за эксплуатацию и техническое обслуживание сетей природного до выхода из крана(-ов) безопасности.

60. Небытовые потребители несут ответственность за техническое обслуживание и эксплуатацию установок природного газа, расположенных ниже разграничительного пункта. Эксплуатация и техническое обслуживание этих установок, в соответствии с Минимальными требованиями безопасности при эксплуатации распределительных сетей горючих природных газов, утвержденными Постановлением Правительства № 552 от 12 июля 2017 г., осуществляется небытовыми потребителями собственными силами или специализированными предприятиями на основе договора. Разграничительная арматура и принадлежности в разграничительном пункте, включая элементы соединений с прилегающими трубопроводами, эксплуатируются и технически обслуживаются системным оператором, а разграничение осуществляется на фланцевом соединении ниже разграничительной арматуры.

60¹. Технологические расходы и потери природного газа в газовой установке

небытового потребителя определяются системным оператором согласно порядку расчета технологических расходов и потерь природного газа в газовой установке небытового потребителя, подключенной непосредственно к передающей сети природного газа, указанному в приложении № 52, и соответственно, порядку расчета технологических расходов и потерь природного газа в газовой установке небытового потребителя подключенной к распределительной сети, указанному в приложении № 53 к Положению.

ГЛАВА III

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ И РАСПРЕДЕЛЕНИЮ ПРИРОДНОГО ГАЗА

Раздел 1

Заключение договора на услугу по передаче и распределению природного газа

61. Предоставление услуги по передаче или распределению природного газа осуществляется системным оператором на основе договора на предоставление услуги по передаче или распределению природного газа.

61¹. Пользователь системы заключает договоры на оказание услуги по распределению природного газа с системными операторами распределения по сетям природного газа, по которым осуществляется распределение природного газа, для доставки конечным потребителям.

62. Системный оператор публикует на своей электронной странице образец договора на предоставление услуги по передаче и, соответственно, распределению природного газа, содержащего обязательные положения, установленные в приложениях № 51 и № 6 к Положению.

63. Договор на предоставление услуги по передаче природного газа и договор на предоставление услуги по распределению природного газа являются двусторонними договорами, заключаемыми между системным оператором и пользователем системы. Для заключения договора на предоставление услуги по передаче или распределению природного газа пользователь системы представит заявление системному оператору (образец заявления указан в приложении № 61 к Положению), а также заполненный и подписанный проект договора, взятый с веб-сайта системного оператора.

64. По требованию пользователя системы системный оператор представляет, в течение не более одного рабочего дня, проект договора на предоставление услуги по передаче или распределению природного газа.

65. Системному оператору запрещается запрашивать информацию, документы или их копии, кроме указанных в Положении.

66. - *утратил силу.*

67. В случае если информация и/или документы, представленные заявителем в соответствии с пунктом 63, неполные или недостаточные, системный оператор уведомляет заявителя в течение двух календарных дней после получения с исчерпывающим указанием документов и/или информации, которые должны быть дополнены или представлены системному оператору.

68. Системный оператор передает системному пользователю договор на предоставление услуги по транспортировке или распределению, подписанный в течение максимум 5 календарных дней с даты получения документов/информации, указанных в приложении № 61 к Положению. Отказ от заключения договора на

предоставление услуги по передаче или распределению должен быть мотивирован, с четким указанием законного основания отказа.

69. Споры, возникающие в процессе переговоров по договору на предоставление услуги по передаче или распределению природного газа, а также его исполнения, разрешаются в соответствии с Законом о природном газе № 108 от 27.05.2016 г., Гражданским кодексом Республики Молдова, утвержденным Законом № 1107-XV от 6 июня 2002 г.

70. Договор на предоставление услуги по передаче или распределению природного газа заключается в двух экземплярах, по одному для каждой из договаривающихся сторон, оба имеют одинаковую юридическую силу.

Раздел 2

Права и обязанности операторов и пользователей системы

71. Системный оператор выполняет следующие обязанности:

1) передавать или распределять природный газ в соответствии с требованиями Закона о природном газе и условиями договора на предоставление услуги, заключенного с пользователем системы;

2) предоставлять пользователям системы, в том числе конечным потребителям, достаточно информации для обеспечения эффективного доступа к сетям природного газа и отвечать на жалобы, поданные в письменном виде, в сроки, установленные действующим законодательством;

3) обеспечивать доступ конечных потребителей к своей круглосуточной телефонной службе, номер телефона которой указывается в обязательном порядке в выписываемом поставщиком счете-фактуре;

4) соблюдать показатели качества услуг по передаче или распределению природного газа, установленные в утвержденном Агентством Положении о качестве услуг по передаче и распределению природного газа;

5) извещать пользователей системы, не менее чем за три календарных дня, о запланированных перерывах и ограничениях в поставке природного газа с указанием причин перерыва;

6) бесперебойно и надежно предоставлять услугу по передаче или распределению природного газа и возобновлять в кратчайший срок поставку природного газа в случае незапланированного перерыва или других неисправностей в сети природного газа;

7) повторно подключать установки природного газа конечных потребителей, согласно условиям настоящего Положения и Положения о поставке природного газа, и возобновлять поставку природного газа;

8) представлять по требованию пользователя системы информацию о параметрах качества поставляемого природного газа и рассматривать жалобы на качество и режимы поставки природного газа в соответствии с Положением о качестве услуг по передаче и распределению природного газа;

9) возмещать ущерб, причиненный пользователю системы, в том числе конечным потребителям;

10) своевременно проводить периодическую метрологическую поверку измерительного оборудования природного газа, поставляемого бытовому потребителю, и требовать у небытового потребителя своевременно проводить периодическую метрологическую поверку измерительного оборудования природного газа;

11) устанавливать бытовому потребителю другое измерительное оборудование

вместо того, которое проходит метрологическую поверку или неисправно не по вине бытового потребителя, а если вместо измерительного оборудования, снятого для периодической метрологической поверки, системный оператор не устанавливает другое измерительное оборудование, системный оператор восстанавливает учет природного газа бытового потребителя в течение не более 10 календарных дней;

12) разрешать доступ пользователю системы к своему измерительному оборудованию, с его предупреждением;

13) составлять акт выявления потребления природного газа конечным потребителям в обход измерительного оборудования путем искажения показаний измерительного оборудования или другими способами потребления, не учитываемого измерительным оборудованием, которое привело к неучету или неполному учету потребления природного газа (в дальнейшем - *акт выявления*), и передавать поставщику составленный акт и сопутствующие доказательства. Образец акта предусмотрен в приложении № 7 к настоящему Положению;

14) ежемесячно снимать показания измерительного оборудования и представлять поставщику соответствующие данные для выписки счета-фактуры, в установленные с поставщиком сроки, на основе договора на предоставление услуги по передаче или распределению природного газа;

15) определять потребление природного газа в целях выписки счетов-фактур, исходя из среднесуточного потребления в обстоятельствах, указанных в Положении о поставке природного газа, утвержденном Решением НАРЭ № 113/2019 от 19 апреля 2019 г., и в настоящем Положении;

16) отключать установки природного газа с соблюдением условий настоящего Положения и Положения о поставке природного газа;

17) эксплуатировать и содержать в безопасном и исправном состоянии сети природного газа и их объекты, принадлежащие ему или находящиеся в его владении, в том числе переданные на техническое обслуживание, установленные настоящим Положением, и обеспечивать безопасность их работы;

18) делать ремонт и заменять за свой счет принадлежащие ему сети природного газа и их объекты в случае их повреждения, за исключением случаев их повреждения другими лицами, случаи, когда они обязаны нести все связанные с этим затраты;

19) проводить проверку измерительного оборудования по требованию поставщика, перед заключением договора на поставку природного газа с заявителем - потенциальным конечным потребителем. Одновременно с контролем измерительного оборудования системный оператор проверяет соответствие газоиспользующей установки проекту. Если газоиспользующая установка не соответствует проекту, заявитель выполняет указания системного оператора по устранению установленных нарушений, указанных в предписании;

20) производить перерасчет потребления природного газа с учетом показателей фактурирования и погрешности измерительного оборудования в случае выявления системным оператором неразрешенного увеличения договорного расхода, или подключения газовых приборов без согласия системного оператора, или если были изменены показатели фактурирования в случае отсутствия измерительного оборудования;

21) проводить оценку технического состояния мест потребления, в которые будет осуществляться поставка природного газа, и составлять техническое

соглашение, которое должно предусматривать условия технической реализации договора на места потребления, управляемые небытовым потребителем/потенциальным небытовым потребителем, в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон. Копия технического соглашения представляется небытовым потребителем Поставщику при соглашении договора на поставку.

72. OSD несет ответственность за эксплуатацию и содержание внутренних сетей многоквартирного жилого дома, по которым снабжаются природным газом бытовые потребители, владельцы квартир/комнат в этих многоквартирных домах. Расходы на содержание и техническое обслуживание внутренних сетей включаются в тариф на услугу по распределению природного газа.

73. Системный оператор, который устанавливает новое оборудование, выполняет ремонт или изменяет существующие установки, обязан вернуть в прежнее состояние земельный участок, элементы сооружений и установки конечного потребителя или третьего собственника, затронутые в процессе проведения этих работ.

74. OSD содержит и эксплуатирует установки для подключения бытовых потребителей, а понесенные в связи с этим обоснованные расходы включаются в тариф на услугу по распределению природного газа.

75. Системный оператор обязан располагать центрами по обслуживанию пользователей системы, куда пользуются свободным доступом все пользователи системы, в рабочие часы, и назначить персонал с правом принятия решений, ответственный за рассмотрение жалоб и решение проблем пользователей системы, связанных с предоставлением системных услуг.

76. Системный оператор обязан периодически доводить до сведения пользователей системы следующие данные о деятельности центров по обслуживанию пользователей системы:

1) адреса офисов, номера телефонов, в том числе номер телефона круглосуточной телефонной службы и адреса электронной почты, куда пользователи системы могут обращаться с жалобами;

2) график работы, не менее 5 дней в неделю по 8 часов в день, в течение которого пользователь системы может обратиться с жалобой.

77. Операторы системы информируют заявителей о процедуре подключения к сети природного газа и предоставлении услуг по передаче или распределению природного газа путем публикации на своих электронных страницах и отображения на информационных щитах, расположенных в офисах, следующей информации:

1) график работы и контактные данные;

2) положение о подключении к сетям природного газа и предоставлении транспортных и распределительных услуг природного газа;

3) модель заявления о выпуске уведомления о подключении, заявка на отключение/переподключение;

4) перечень документов, необходимых для приложения к заявлению о выдаче разрешения на подключение;

5) регулируемые тарифы на вспомогательные услуги;

6) действующие тарифы на поставку транспортных или распределительных услуг природного газа;

7) другая полезная информация, относящаяся к процессу подключения к сети природного газа и поставкам транспортных или распределительных услуг природного газа.

78. Персонал системного оператора, ответственный за рассмотрение жалоб, должен обладать способностями и полномочиями по:

- 1) рассмотрению жалоб и разрешению разногласий непосредственно, путем переговоров, с пользователями системы;
- 2) направлению жалобы лицу поставщика, наделенному полномочиями по рассмотрению и решению поднятых в жалобе проблем;
- 3) информированию пользователя системы о его правах и процессе урегулирования разногласий.

Весь руководящий персонал системного оператора обязан давать аудиенцию пользователям системы, которые за этим обращаются, в целях решения проблем пользователей системы.

79. Системный оператор обязан рассматривать жалобы и решать проблемы пользователей системы, поступившие в связи с подключением, разграничением, прерыванием и ограничением поставки природного газа, касающиеся качества природного газа, а также выплачивать пользователям системы компенсации, рассчитанные в соответствии с Положением о качестве услуг по передаче и распределению природного газа.

80. Если конечный потребитель обратился к системному оператору с жалобой, которая должна быть рассмотрена и решена поставщиком, системный оператор обязан передать жалобу поставщику в течение не более пяти рабочих дней со дня регистрации жалобы и проинформировать об этом конечного потребителя.

81. Системный оператор обязан вести учет жалоб. Информация о жалобах включает как минимум:

- 1) дату подачи;
- 2) фамилию подавшего жалобу лица;
- 3) сущность поднятой проблемы;
- 4) действия, предпринятые системным оператором для решения поднятых проблем;
- 5) решение системного оператора.

82. Системный оператор обязан представлять Агентству любую запрошенную информацию о жалобах, копии записей или решений, или другие документы, необходимые для рассмотрения и решения Агентством поднятых в жалобах проблем.

83. Системный оператор обязан прилагать все усилия для разумного урегулирования разногласий с пользователями системы, путем переговоров, в кратчайшие сроки.

84. Если разногласие между пользователем системы и системным оператором не решается путем переговоров, системный оператор обязан рассмотреть создавшееся положение и дать письменный ответ пользователю системы в предусмотренные законом сроки.

85. В случае несогласия с ответом системного оператора или неполучения в установленный срок ответа от системного оператора пользователь системы вправе обратиться в Агентство для урегулирования возникшего разногласия или в судебную инстанцию – для разрешения спора.

86. В случае несогласия пользователя системы с ответом Агентства он вправе обжаловать этот ответ в судебной инстанции.

87. Системный оператор имеет следующие права:

1) получать природный газ от пользователей системы на входящих пунктах сети природного газа с измерением объемов природного газа с помощью коммерческого измерительного оборудования, установленного на газораспределительных станциях и/или в точках учета;

2) иметь доступ к месту потребления для проверки и снятия показаний измерительного оборудования, демонтажа/монтажа измерительного оборудования в целях периодической метрологической поверки, метрологической экспертизы, проведения внесудебной экспертизы, а также для проверки, обслуживания и ремонта установок природного газа, принадлежащих системному оператору и расположенных на собственности конечного потребителя;

3) в случае немотивированного отказа разрешить персоналу системного оператора доступ к измерительному оборудованию и установкам системного оператора, находящимся на собственности конечного потребителя, системный оператор обращается за помощью в правоохранительные органы для получения доступа;

4) отключать установки природного газа конечных потребителей в случаях, предусмотренных настоящим Положением;

5) прекращать поставку природного газа конечному потребителю в случаях, предусмотренных Законом о природном газе;

6) требовать проведения метрологической экспертизы измерительного оборудования системного оператора, к которому подключены его сети природного газа. Метрологическая экспертиза осуществляется в присутствии его персонала;

7) требовать переноса измерительного оборудования путем выдачи соответствующего предписания в случае немотивированного отказа конечного потребителя предоставить системному оператору доступ к измерительному оборудованию или к установкам природного газа системного оператора, расположенным на собственности конечного потребителя.

87¹. ОРС вправе потребовать от поставщика предоплату за оказание услуги по распределению природного газа за один месяц вперед, размер которой определяется исходя из заявленных объемов природного газа, подлежащих распределению в месяце, следующем за месяцем заключения договора, в следующих случаях:

1) в отношении поставщика возбуждена процедура неплатежеспособности;

2) лицензия поставщика на поставку природного газа ранее была приостановлена НАРЭ;

3) поставщик заключил договор на предоставление услуг по распределению природного газа, который был расторгнут в связи с невыполнением обязательств по оплате.

[Пкт.87¹ введен ПНАРЭ328 от 20.06.25, МО329-332/24.06.25 ст.489; в силу с 24.06.25]

87². ОРС освобождает поставщика природного газа, выполнившего свои обязательства в течение одного года, от предоплаты, установленной в соответствии с подпунктами 2)-3) пункта 87¹.

[Пкт.87² введен ПНАРЭ328 от 20.06.25, МО329-332/24.06.25 ст.489; в силу с 24.06.25]

88. Пользователь системы обязан полностью и свое-временно оплачивать стоимость услуг, предоставляемых системным оператором.

89. Пользователь системы имеет следующие права:

1) требовать от системного оператора снятия показаний измерительного оборудования, а также осуществления предусмотренных настоящим Положением мер по проведению периодической метрологической проверки измерительного оборудования, установленного у конечных потребителей, которым он поставляет природный газ;

2) требовать от системного оператора прекращения поставки природного газа, в том числе отключения установок природного газа конечных потребителей, которым он поставляет природный газ, в установленных случаях и с соблюдением условий настоящего Положения;

3) требовать возмещения ущерба, причиненного в результате нарушения системным оператором условий настоящего Положения.

90. Конечный потребитель имеет следующие обязанности:

1) разрешать персоналу системного оператора доступ к измерительному оборудованию, расположенному на своей собственности;

2) разрешать доступ аварийной бригаде системного оператора, после предъявления удостоверения, в целях проведения работ по ревизии, ремонту, перерыву, прекращению, отключению, повторному подключению, а также по устранению неисправностей или аварий в установках системного оператора, расположенных на своей собственности;

3) незамедлительно извещать системного оператора о выявлении утечек природного газа, которые произошли в своих установках природного газа, а также на соседних установках природного газа;

4) не разрешать и не производить изменения или подключения новых газовых приборов вне проекта к существующей установке без предварительного согласия системного оператора;

5) осуществлять устранение неисправностей на своих установках природного газа, через специализированные предприятия или лиц, уполномоченных выполнять такие работы;

6) оплачивать необходимые расходы на запрашиваемое им подключение, изменение установки для подключения;

7) сохранять целостность измерительного оборудования и наложенных пломб, не предпринимать меры по хищению природного газа путем обхода измерительного оборудования или путем искажения его показаний, или другими способами потребления, не учитываемого измерительным оборудованием природного газа.

8) немедленно уведомлять системного оператора в случае обнаружения неисправности в работе измерительного оборудования или нарушения пломб, наложенных системным оператором;

9) не совершать вмешательства и не разрешать другим лицам вмешиваться в оборудование системного оператора и в сети природного газа, расположенные на собственности конечного потребителя.

91. Конечный потребитель имеет следующие права:

1) требовать возмещения ущерба, причиненного в результате нарушения системным оператором условий настоящего Положения;

2) требовать от системного оператора принятия надлежащих мер в случае неисправностей в сети природного газа и в случае ненадлежащей работы измерительного оборудования;

3) присутствовать при снятии показаний, метрологической проверке и проведении внесудебной экспертизы измерительного оборудования;

4) пользоваться доступом к измерительному оборудованию, если оно установлено на собственности системного оператора, с его предупреждением.

Раздел 3

Прекращение предоставления услуги по передаче или распределению, прерывание, ограничение поставки природного газа и отключение от сети природного газа

92. Решение о прерывании, ограничении поставки природного газа конечным потребителям должно быть принято системным оператором для проведения запланированных и незапланированных работ.

93. Прекращение предоставления услуги по передаче или распределению за неоплату осуществляется согласно требованиям договора.

94. Системный оператор вправе прервать или ограничить поставку природного газа пользователю системы в следующих случаях:

- 1) создается угроза жизни и здоровью людей;
- 2) возникает опасность причинения ущерба собственности;
- 3) нарушается режим функционирования объектов системы природного газа;
- 4) проводятся подключения и другие операции по эксплуатации и техническому обслуживанию, которые не могут быть выполнены другим способом;
- 5) произошли инциденты или аварии, либо устраняются их последствия;
- 6) нарушение зоны охраны сетей природного газа, которое приводит к снижению надежности поставки природного газа и/или создает опасность для лиц, имущества или окружающей среды;
- 7) топливный кризис национального масштаба или интересы национальной обороны;
- 8) возникновение чрезвычайных ситуаций на рынке природного газа.

95. Системный оператор не возмещает ущерб, который был причинен ограничением или прерыванием поставки природного газа, в условиях, указанных в Законе о природном газе.

96. Отключение от сети установок природного газа конечного потребителя осуществляется системным оператором, по требованию поставщика или по собственной инициативе, в случаях и в условиях, установленных Законом о природном газе, Положением о поставке природного газа и настоящим Положением.

97. Системный оператор вправе отключить от сети природного газа установки природного газа конечного потребителя в следующих случаях:

- 1) немотивированный отказ конечного потребителя предоставить персоналу системного оператора доступ к месту потребления для проверки и снятия показаний измерительного оборудования, монтажа/демонтажа измерительного оборудования в целях периодической метрологической поверки, метрологической экспертизы, проведения внесудебной экспертизы, а также для контроля, обслуживания и ремонта установок природного газа, принадлежащих системному оператору и расположенных на собственности конечного потребителя. Системный оператор документирует этот факт установления путем составления акта немотивированного отказа и предписания о переносе измерительного оборудования, которое должно быть направлено конечному потребителю вместе с предупреждением об отключении. Образец акта о

немотивированном отказе в предоставлении персоналу системного оператора доступа к измерительному оборудованию предусмотрен в приложении № 8 к настоящему Положению;

2) невыполнение небытовым потребителем, в течение 30 календарных дней, обоснованного предписания, выданного ему системным оператором в письменном форме, о замене измерительного оборудования, которое не соответствует условиям потребления;

3) истечение срока действия свидетельства о метрологической поверке измерительного оборудования и невыполнение небытовым потребителем обязанности по прохождению измерительным оборудованием периодической метрологической поверки;

4) неразрешенное изменение конечным потребителем настроек измерительного оборудования, газорегуляторных установок по регулированию-учету природного газа;

5) нарушение конечным потребителем требований Положения об охранных зонах сетей природного газа, что приводит к снижению безопасности поставки природного газа;

6) использование конечным потребителем газовых приборов способом, который отрицательно влияет на установки системного оператора или на качество поставки природного газа другим конечным потребителем, что подтверждается документально;

7) потребление природного газа на протяжении более одного месяца со дня, документально зарегистрированного, без измерительного оборудования или путем повреждения его со стороны конечного потребителя;

8) по требованию поставщика в случаях, предусмотренных Законом о природном газе и Положением о поставке природного газа.

98. Отключение установок природного газа конечного потребителя запрещается осуществлять по пятницам, субботам и воскресеньям, в нерабочие праздничные дни или за день до нерабочего праздничного дня, а также в остальные дни после 18.00, и только после предупреждения конечного потребителя.

99. Предупреждение об отключении, выдаваемое на основании подп. 1) – 6) п. 97, направляется или вручается конечному потребителю не менее чем за пять календарных дней до намеченной даты отключения. Исключение составляют случаи выявления неразрешенного подключения к сетям природного газа, когда установки природного газа, подключенные без разрешения, отключаются одновременно с выявлением таких случаев. Образец предупреждения об отключении предусмотрен в приложении № 12 к настоящему Положению;

100. В случае создания опасности для лиц, имущества или окружающей среды системный оператор вправе отключить от сети природного газа установки природного газа конечного потребителя в день установления данных фактов.

Конечный потребитель вправе обжаловать действия системного оператора в Агентство или в судебную инстанцию, если считает необоснованным решение об отключении.

101. Отключение от сети природного газа установок природного газа конечного потребителя осуществляется только на основании распоряжения об отключении, подписанного ответственным лицом системного оператора. Персонал системного оператора, который произведет отключение газовых установок конечного потребителя, обязан составить распоряжение об отключении в двух экземплярах, в

котором указывается, в обязательном порядке, причина отключения газовых установок от сети природного газа, соответствующая информация об измерительном оборудовании и газовых приборах конечного потребителя. Образец распоряжения об отключении газовой установки предусмотрен в приложении № 9 к настоящему Положению.

102. В намеченный день отключения установок природного газа конечного потребителя персонал системного оператора должен вручить конечному потребителю копию распоряжения об отключении газовых установок, подписанного ответственным лицом системного оператора. Если конечный потребитель доказал устранение причин, которые вызвали вынесение распоряжения об отключении, персонал системного оператора не вправе отключать установки природного газа соответствующего конечного потребителя. Системный оператор уведомляет об этом факте поставщика.

103. Если в намеченный день отключения установок природного газа конечный потребитель или его представитель не присутствуют в месте потребления, персонал системного оператора отключает установки природного газа конечного потребителя, оставляя копию распоряжения об отключении, в котором указан факт выполнения отключения, причина отключения, фамилия ответственного за подключение лица, адрес и контактный телефон системного оператора, а также другая важная информация.

104. Копия распоряжения об отключении направляется OSD бытовому потребителю по почте с уведомлением в течение двух рабочих дней со дня отключения установок природного газа бытового потребителя от распределительной сети природного газа. Если бытовой потребитель обратился к поставщику за повторным подключением в пределах двух рабочих дней, то копия указанного акта не отправляется по почте с уведомлением. Одновременно поставщик информирует об этом OSD и представляет соответствующему бытовому потребителю копию распоряжения об отключении, переданного ему оператором системы, в уведомлении.

105. Системный оператор уведомляет поставщика в день отключения об отключении установок природного газа конечного потребителя и передает поставщику копию распоряжения об отключении в первый рабочий день со дня отключения, независимо от того, по чьей инициативе было произведено отключение.

106. Системный оператор вправе немедленно отключить газовый прибор конечного потребителя от установки природного газа с документальным оформлением этого факта в следующих случаях:

- 1) газовый прибор подключен без разрешения;
- 2) выявление утечек природного газа в газовом приборе или газопроводе за краном безопасности, через который подключен газовый прибор.

107. Газовый прибор отключается системным оператором от крана безопасности путем опломбирования, а при отсутствии крана безопасности системный оператор принимает решение о способе отключения газового прибора.

108. После отключения газового прибора системный оператор составляет акт отключения газовых приборов в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой из сторон, где указывает, в обязательном порядке, причину отключения. Образец Акта отключения предусмотрен в приложении №10 к настоящему Положению.

109. Акт отключения газовых приборов подписывается персоналом системного оператора и конечным потребителем или его представителем, а один экземпляр вручается конечному потребителю. Системный оператор уведомляет поставщика в

день отключения об отключении приборов природного газа конечного пользователя и отправляет поставщику копию акта отключения в первый рабочий день от даты отключения.

Раздел 4

Повторное подключение к сети природного газа установок природного газа конечного потребителя

110. Повторное подключение к сети природного газа установок природного газа конечного потребителя осуществляется системным оператором по требованию поставщика в случаях и условиях, установленных Законом о природном газе, Положением о поставке природного газа, а также настоящим Положением. Повторное подключение установок природного газа конечного потребителя производится после устранения конечным потребителем причин, которые привели к отключению.

111. Если установки природного газа конечного потребителя были отключены на основании подп. 1) п. 97 настоящего Положения, то их повторное подключение производится после предъявления конечным потребителем доказательства исполнения предписания о переносе измерительного оборудования таким образом, чтобы у системного оператора был свободный доступ к измерительному оборудованию в любой момент, а все связанные с переносом расходы оплачиваются конечным потребителем.

112. Повторное подключение установок природного газа конечного потребителя производится на основе заявления, поданного поставщику природного газа, в течение не более двух рабочих дней со дня подачи заявления о повторном подключении, после устранения причины отключения и оплаты конечным потребителем тарифа за повторное подключение.

113. Повторное подключение к сети природного газа установок природного газа конечного потребителя осуществляется только на основании распоряжения о повторном подключении, подписанного ответственным лицом системного оператора. Персонал системного оператора, который должен произвести повторное подключение установок природного газа конечного потребителя, обязан составить распоряжение о повторном подключении в двух экземплярах, в котором указывается, в обязательном порядке, основание повторного подключения установок природного газа к сети природного газа, соответствующая информация об измерительном оборудовании и газовых приборах конечного потребителя.

114. Тариф на повторное подключение оплачивается конечным потребителем, только если отключение состоялось согласно условиям настоящего Положения и Положения о поставке природного газа. Запрещается взимать тариф на повторное подключение, если отключение установок природного газа конечного потребителя произошло по вине поставщика или системного оператора.

115. Системный оператор уведомляет поставщика в тот же день о повторном подключении установок природного газа конечного потребителя и передает поставщику копию распоряжения о повторном подключении, в первый рабочий день со дня отключения, независимо от того, по чьей инициативе было произведено отключение.

Раздел 5

Учет потребления природного газа

116. Для учета потребления природного газа и осуществления расчетов между поставщиком и конечным потребителем используется только легализованное

измерительное оборудование, адекватное и прошедшее метрологическую проверку, включенное в Государственный реестр средств измерения, разрешенных к использованию в Республике Молдова.

117. Для учета количеств (объемов) поставленного природного газа каждое место потребления должно быть оснащено в соответствии с требованиями, предусмотренными в Положении о порядке измерения природного газа в коммерческих целях, утвержденном Постановлением Административного совета Агентства № 385 от 12 августа 2010 г., измерительным оборудованием, указанным в разрешении на подключение.

Системный оператор выполняет работы по установке, эксплуатации, техническому обслуживанию и периодическую метрологическую поверку измерительного оборудования бытового потребителя.

118. Расходы, связанные с приобретением, установкой, опломбированием, метрологической поверкой, содержанием, ремонтом и заменой измерительного оборудования у бытовых потребителей, несет OSD, за исключением случая, когда бытовой потребитель просит установить умное измерительное оборудование, позволяющее вести почасовой учет потребленных количеств (объемов) природного газа. В этом случае данный бытовой потребитель оплачивает расходы по приобретению, содержанию и замене соответствующего измерительного оборудования.

119. Расходы на приобретение, установку, опломбирование, метрологическую поверку, ремонт и замену измерительного оборудования у небытовых потребителей несут небытовые потребители.

120. Системный оператор информирует заявителя, потенциального небытового потребителя в разрешении на подключение о параметрах и технических характеристиках измерительного оборудования, которое должно быть установлено у него в зависимости от общего расхода, и о типах измерительного оборудования, легализованных на территории Республики Молдова.

121. Системный оператор вправе отказать в установке измерительного оборудования, приобретенного заявителем, конечным потребителем, если тип данного измерительного оборудования не включен в Государственный реестр средств измерения, разрешенных к использованию в Республике Молдова, не соответствует техническим требованиям, указанным в разрешении на подключение, или, если измерительное оборудование не соответствует условиям Положения о порядке измерения природного газа в коммерческих целях.

122. После установки измерительное оборудование вводится в действие и пломбируется персоналом системного оператора многожильной нитью из нержавеющей или гальванизированной стали в обязательном присутствии конечного потребителя с составлением Акта сдачи в эксплуатацию (по образцу, установленному в приложении № 11), подписанного системным оператором и конечным потребителем в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон. В акте указывается дата установки, тип и номер измерительного оборудования, место его установки, фамилия конечного потребителя, наименование системного оператора, исходные показания измерительного оборудования, номер пломб и т.д. Копия акта сдачи в эксплуатацию измерительного оборудования передается системным оператором поставщику в течение одного рабочего дня с момента его подписания. В случае замены измерительного оборудования срок отправки акта сдачи в эксплуатацию измерительного оборудования составляет до трех рабочих дней с момента его

подписания. Системный оператор вправе предпринять адекватные меры по предупреждению и устранению вмешательств в работу измерительного оборудования. Соответствующие меры указываются в обязательном порядке в акте сдачи в эксплуатацию измерительного оборудования или в акте проверки измерительного оборудования, составленном в обязательном присутствии конечного потребителя. Системный оператор информирует в обязательном порядке конечного потребителя об этом и о последствиях, которые могут наступить, если конечный потребитель вмешается в работу измерительного оборудования.

123. Измерительное оборудование должно быть установлено в соответствии с проектом таким образом, чтобы у системного оператора, конечного потребителя и поставщика был свободный доступ для снятия показаний измерительного оборудования в любой момент.

124. Запрещается конечному потребителю вмешиваться в любой форме в измерительное оборудование, в том числе в его работу, и в наложенные на него пломбы или в другие установки системного оператора, или перекрывать доступ к ним персоналу системного оператора. Также конечному потребителю запрещается влиять на измерительное оборудование различными техническими средствами в целях искажения результатов измерения потребленных количеств (объемов) природного газа.

125. Персонал системного оператора обязан предъявить конечному потребителю служебное удостоверение и сообщить ему цель визита, когда он требует доступа на собственность конечного потребителя в целях проверки измерительного оборудования и наложенных на него пломб; для проверки участка сети между разграничительным пунктом и измерительным оборудованием; снятия показаний измерительного оборудования; для выполнения работ на установках системного оператора, расположенных на собственности конечного потребителя; для осмотра установок природного газа конечного потребителя или отключения установок природного газа конечного потребителя от сети природного газа в соответствии с настоящим Положением. В указанных случаях конечный потребитель обязан обеспечить персоналу системного оператора немедленный и безусловный доступ к соответствующему измерительному оборудованию и установкам, а в случаях немотивированного отказа поставщик, системный оператор вправе применять условия части 1) пункта 97 настоящего Положения.

126. Персонал системного оператора и конечный потребитель вправе установить по обоюдному согласию время осуществления операций, указанных в п.125 настоящего Положения.

127. В случаях выполнения работ по проектированию, необходимых для установки измерительного оборудования, по установке измерительного оборудования и по демонтажу измерительного оборудования с целью периодической метрологической проверки, по замене измерительного оборудования у бытовых потребителей OSD информирует бытовых потребителей о дате и временном промежутке, в пределах которого будут выполняться соответствующие работы, однако соответствующий промежуток времени не может быть более двух часов в случае бытовых потребителей городских населенных пунктов и четырех часов - в случае бытовых потребителей сельских населенных пунктов.

128. Снятие показаний измерительного оборудования с целью выписки счета-фактуры на природный газ производится ежемесячно персоналом системного

оператора в присутствии конечного потребителя/его представителя или на расстоянии посредством информационной системы.

129. В случае отсутствия доступа к измерительному оборудованию для снятия показаний системный оператор вправе определять оценочный объем потребления природного газа непрерывно за период, не превышающий 3 месяцев, если потребитель оплачивает предъявленный к оплате оценочный объем потребления, до выявления ошибок в составлении счетов-фактур. В то же время поставщик и системный оператор обязаны связаться с конечным потребителем для обеспечения ему доступа к измерительному оборудованию. Если конечный потребитель не оплачивает счет-фактуру и не реагирует на их требования, что подтверждено документально, поставщик требует от системного оператора отключить установки природного газа соответствующего конечного потребителя с соблюдением условий настоящего Положения.

130. Проверка измерительного оборудования и наложенных на него пломб осуществляется системным оператором по необходимости и только в присутствии конечного потребителя или его представителя с составлением акта проверки в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон. При проведении проверки измерительного оборудования системный оператор вправе использовать специальные сертифицированные технические средства, зарегистрированные и прошедшие метрологическую поверку в соответствии с положениями закона.

131. Осмотр измерительного оборудования осуществляется системным оператором в присутствии конечного потребителя или представителя конечного потребителя одновременно со снятием показаний измерительного оборудования.

Представителями бытового потребителя могут быть дееспособные родители, супруг, супруга, дети, достигшие 18-летнего возраста, проживающие вместе с бытовым потребителем, или лицо, уполномоченное в соответствии с действующим законодательством.

132. Персонал системного оператора не вправе производить проверку измерительного оборудования и наложенных на него пломб в отсутствие конечного потребителя или его представителя. Персонал системного оператора вправе провести данную операцию в случае документально оформленного отказа конечного потребителя присутствовать при контроле. Персонал системного оператора проводит проверку без нарушения пломб и повреждения измерительного оборудования. Персонал системного оператора обязан визуально осмотреть целостность измерительного оборудования без его повреждения и без нарушения наложенных на него пломб. В случае, если персонал системного оператора обнаружит повреждение измерительного оборудования и/или нарушение наложенных на него пломб, он должен указать на эти нарушения конечному потребителю. В результате проверки измерительного оборудования и наложенных на него пломб персонал системного оператора составляет акт проверки согласно образцу, указанному в приложении № 13 или, в зависимости от обстоятельств, Акт выявления в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой из сторон, по утвержденному Агентством образцу. Акт проверки, выявления подписывается конечным потребителем.

133. Если персонал системного оператора обнаруживает, что конечный потребитель потреблял природный газ в обход измерительного оборудования, путем искажения показаний измерительного оборудования или другими способами потребления, не учитываемого измерительным оборудованием, персонал системного

оператора обязан составить Акт выявления в двух экземплярах – по одному экземпляру для каждой из сторон. Персонал системного оператора обязательно указывает в акте способ потребления природного газа конечным потребителем. Акт выявления подписывается персоналом системного оператора и конечным потребителем или его представителем. Если конечный потребитель или его представитель отказываются подписать данный акт выявления, персонал системного оператора указывает в акте факт и причины отказа.

Системный оператор передает поставщику копию акта выявления в день его составления, а также соответствующие доказательства, указывающие на обстоятельства и средства, которые привели к неучету или неполному учету потребления природного газа.

134. Персонал системного оператора обязан демонтировать в присутствии конечного потребителя измерительное оборудование, установленное у конечного потребителя, для проведения внесудебной экспертизы в случае, когда предполагается, что нарушена целостность данного измерительного оборудования или наложенных на него пломб, предполагается, что на измерительное оборудование воздействовали различными техническими средствами с целью искажения результатов измерения объемов потребленного природного газа. Персонал системного оператора обязан составить акт демонтажа в двух экземплярах (по одному экземпляру для каждой из сторон), в котором указывается номер и показания измерительного оборудования, номера наложенных пломб, а также причины демонтажа. Персонал системного оператора упаковывает и опломбирует измерительное оборудование с наложенными на него пломбами, а конечный потребитель в срок не более пяти календарных дней представляет опломбированное измерительное оборудование в учреждение, которое осуществляет внесудебную экспертизу. Конечный потребитель не вправе снимать пломбу с пакета, в котором находится измерительное оборудование и/или наложенные пломбы.

135. Учреждение, которое проводит внесудебную экспертизу, выбирается конечным потребителем.

136. До проведения внесудебной экспертизы конечный потребитель вправе потребовать проведения метрологической экспертизы измерительного оборудования, расходы на проведение метрологической поверки несет конечный потребитель. Системный оператор информирует конечного потребителя о наличии у него такого права. После проведения метрологической поверки конечный потребитель представляет измерительное оборудование в учреждение, которое должно провести внесудебную экспертизу, в течение пяти рабочих дней со дня выдачи заключения метрологической поверки.

137. Системный оператор как и конечный потребитель вправе потребовать проведения повторной внесудебной экспертизы.

138. После проведения внесудебной экспертизы системный оператор или конечный потребитель, при необходимости, обязаны представить друг другу в течение не более пяти календарных дней измерительное оборудование и бывшие пломбы, наложенные системным оператором, а также заключение проведенной внесудебной экспертизы. Системный оператор передает поставщику в течение не более пяти календарных дней после получения заключения внесудебной экспертизы.

139. Если конечный потребитель не представляет опломбированное измерительное оборудование и/или наложенные на измерительное оборудование

пломбы на внесудебную экспертизу, или устанавливается нарушение пломб, наложенных на пакет, в который было упаковано измерительное оборудование, или если поврежден пакет, в который было упаковано измерительное оборудование, поставщик вправе произвести расчет потребления природного газа конечным потребителем по паушальной системе с учетом объема, включенного в счет-фактуру и оплаченного конечным потребителем за период перерасчета, с применением условий Положения о поставке природного газа.

140. Если системный оператор считает, что конечный потребитель предпримет действия, которые могут повлечь за собой устранение доказательств, с помощью которых можно доказать факт нарушения пломб и/или факт вмешательства в измерительное оборудование, системный оператор вправе потребовать от конечного потребителя или его представителя, чтобы они вместе представили измерительное оборудование и/или пломбы в учреждение, осуществляющее внесудебную экспертизу, в день выявления вмешательства в измерительное оборудование или нарушения пломб. Если конечный потребитель или его представитель отказывается представить вместе с системным оператором измерительное оборудование и/или пломбы в учреждение, которое будет проводить внесудебную экспертизу, в день выявления вмешательства в измерительное оборудование или нарушения пломб, системный оператор в одностороннем порядке представляет упакованные и опломбированные доказательства в учреждение, которое осуществляет внесудебную экспертизу. Впоследствии копия заключения внесудебной экспертизы передается системным оператором поставщику и конечному потребителю в течение не более пяти календарных дней после их получения.

141. Расходы на проведение внесудебной экспертизы оплачивает инициировавшая ее сторона.

142. Акт выявления и/или выводы заключения внесудебной экспертизы, выводы заключения метрологической экспертизы, результаты рассмотрения поставщиком других факторов могут служить поставщику основанием для принятия решения об установлении потребления природного газа путем обхода измерительного оборудования, путем искажения показаний измерительного оборудования или другими способами потребления, не учитываемого измерительным оборудованием, если они указывают на обстоятельства и средства, которые привели к неучету или неполному учету потребленных количеств (объема) природного газа.

143. Если конечный потребитель информирует системного оператора/поставщика о повреждении измерительного оборудования и/или нарушении пломб, этот факт не квалифицируется как нарушение п. 124 настоящего Положения, если в результате рассмотрения не доказывается данное нарушение конечным потребителем.

144. Все расходы на демонтаж, повторный монтаж или перенос измерительного оборудования по требованию конечного потребителя оплачиваются конечным потребителем. Заявление о демонтаже, повторном монтаже или о переносе измерительного оборудования подается конечным потребителем в офис системного оператора.

145. Конечный потребитель несет расходы на демонтаж, ремонт, метрологическую поверку, монтаж или замену поврежденного измерительного оборудования и обязан оплатить пересчитанную стоимость потребления природного газа, если повреждение измерительного оборудования происходит по вине конечного

потребителя. Бытовой потребитель оплачивает системному оператору стоимость измерительного оборудования, поврежденного по своей вине. Системный оператор устанавливает новое измерительное оборудование на месте потребления бытового потребителя в течение не более одного рабочего дня со дня регистрации заявления потребителя.

146. Поставщик, системный оператор и конечный потребитель или их представители имеют право присутствовать при метрологической поверке измерительного оборудования. Акт с результатами метрологической поверки передается в распоряжение поставщика/системного оператора и конечного потребителя.

147. Поставщик, системный оператор и конечный потребитель могут инициировать метрологическую экспертизу измерительного оборудования до истечения допускаемого промежутка времени между двумя последовательными метрологическими поверками, если у одной из сторон имеются жалобы. Образец заявления об инициировании метрологической экспертизы предусмотрен в приложении №11 к настоящему Положению. Оплата за метрологическую экспертизу осуществляется стороной, которая ее инициировала. Если в результате метрологической экспертизы жалоба получает подтверждение, системный оператор производит перерасчеты в соответствии с условиями настоящего Положения.

148. Демонтаж измерительного оборудования для проведения метрологической экспертизы по требованию конечного потребителя осуществляется системным оператором в течение не более пяти календарных дней со дня подачи потребителем соответствующего заявления. Оператор обязан довести до сведения конечного потребителя обязанность оплаты бытовым потребителем расходов на демонтаж, повторный монтаж измерительного оборудования и на метрологическую экспертизу, если измерительное оборудование работает в пределах допустимой погрешности.

149. При демонтаже измерительного оборудования для проведения метрологической экспертизы персонал системного оператора составляет акт демонтажа измерительного оборудования в двух экземплярах (по одному экземпляру для каждой из сторон), указывая в нем номер измерительного оборудования и пломб, показания измерительного оборудования, а также причины демонтажа. Измерительное оборудование упаковывается и пломбируется системным оператором в присутствии конечного потребителя для его последующей передачи конечным потребителем на метрологическую поверку в авторизованную метрологическую лабораторию, не принадлежащую поставщику, системному оператору. Конечный потребитель обязан представить измерительное оборудование в авторизованную метрологическую лабораторию в течение до пяти рабочих дней со дня демонтажа.

150. В случае, когда у конечного потребителя вместо измерительного оборудования, демонтированного для периодической метрологической поверки, для метрологической экспертизы, для проведения внесудебной экспертизы, нет возможности установить другое измерительное оборудование, системный оператор определяет объем природного газа, потребленного конечным потребителем в течение соответствующего периода времени, на основании среднесуточного потребления природного газа, зарегистрированного измерительным оборудованием за предыдущий аналогичный календарный период, с применением, при необходимости, поправочных коэффициентов в случае, если метеорологические условия различаются.

Системный оператор и небытовой потребитель вправе установить по обоюдному

согласию другой метод определения объема природного газа в течение соответствующего периода времени, составляя и подписывая соответствующее соглашение.

151. В случае выявления неразрешенного подключения к сети природного газа газовых приборов физическими и/или юридическими лицами персонал системного оператора обязан составить акт выявления неразрешенного подключения в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой из сторон. Персонал системного оператора указывает в акте в обязательном порядке способ нарушения физическим и/или юридическим лицом требований нормативных актов, которое привело к неразрешенному отбору природного газа из сети природного газа. Акт выявления подписывается персоналом системного оператора и физическим/юридическим лицом. Если физическое/юридическое лицо отказывается подписать акт выявления, представитель системного оператора указывает в акте выявления факт и причины отказа. Одновременно с выявлением неразрешенного отбора природного газа персонал системного оператора устраняет выявленные нарушения и сохраняет соответствующие доказательства.

На основании собранных материалов системный оператор рассчитывает потребление природного газа по паушальной системе за период не более трех лет или по другому установленному методу системным оператором. Если физическое/юридическое лицо не оплачивает стоимость потребления природного газа, системный оператор обращается в судебную инстанцию для возмещения причиненного ущерба.

152. В случае если измерительное оборудование вышло из строя не по вине конечного потребителя, определение объема потребленного природного газа в течение периода с даты последнего снятия показаний измерительного оборудования до даты восстановления учета потребления природного газа производится на основании среднесуточного потребления, зарегистрированного за аналогичный период учета или, как исключение, за последующий период учета, когда не существует аналогичного периода учета. Период, за который производится перерасчет объема потребленного природного газа на основании среднесуточного потребления, не может превышать 3 месяцев. Восстановление учета потребления природного газа осуществляется в течение одного месяца. За период, превышающий установленный срок восстановления учета в один месяц по вине небытового потребителя, расчет объема потребленного природного газа производится по паушальному методу, о чем конечный потребитель предупреждается в письменном виде.

Системный оператор и конечный потребитель имеют право установить по взаимному согласию другой способ определения объемов потребляемого природного газа, но не зарегистрированный измерительным оборудованием, путем составления и подписания соглашения в этом отношении.

153. В случае если измерительное оборудование вышло из строя по причинам, указанным в пункте 97 настоящего Положения, небытовой потребитель, восстанавливает учет потребления природного газа не позднее, чем через месяц после даты демонтажа измерительного оборудования для метрологической экспертизы. Превышение этого срока приводит к применению условий настоящего Положения и Положения о поставке природного газа. Восстановление учета потребления природного газа бытовым потребителем осуществляется OSD в течение 10 календарных дней с даты демонтажа измерительного оборудования.

Раздел 6

Заключительные положения

154. На этапе заключения договоров на предоставление услуги по передаче или распределению природного газа в соответствии с частью (8) ст. 23 Закона о защите персональных данных № 133 от 8 июля 2011 г., п. 54 Требований по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденных Постановлением Правительства № 1123 от 14 декабря 2010 г., п. 35 Положения о Регистре учета контролеров персональных данных, утвержденного Постановлением Правительства № 296 от 1 мая 2012 г., системный оператор информирует заявителей о том, что они содержат персональные данные.

155. Заявители вправе информировать Агентство о любом нарушении системными операторами условий настоящего Положения.

156. Заявления о выдаче разрешения на подключение, поданные до даты вступления в силу настоящего Положения, по которым не были выданы разрешения или отказ в подключении, рассматриваются в соответствии с условиями настоящего Положения.

157. В течение не более 30 календарных дней с даты вступления в силу настоящего Положения, системные операторы должны разместить на своих электронных страницах образец договора на подключение к сети природного газа, а также договора на предоставление услуги по передаче и договора на предоставление услуги по распределению природного газа, разработанные в соответствии с условиями настоящего Положения.

158. Споры, возникающие в процессе подключения к сети природного газа, предоставления услуг по передаче или распределению природного газа, которые не могут быть разрешены путем переговоров между сторонами или через Агентство, подлежат рассмотрению и разрешению в судебных инстанциях.

[приложение №1](#)

[приложение №2](#)

[приложение №3](#)

[приложение №4](#)

[приложение №5](#)

[приложение № 5¹](#)

[Приложение №5¹ изменено ПНАРЭ328 от 20.06.25, МО329-332/24.06.25 ст.489; в силу с 24.06.25]

[приложение № 5²](#)

[приложение № 5³](#)

[приложение №6](#)

[Приложение №6 изменено ПНАРЭ328 от 20.06.25, МО329-332/24.06.25 ст.489; в силу с 24.06.25]

[приложение № 6¹](#)

[Приложение №6¹ изменено ПНАРЭ328 от 20.06.25, МО329-332/24.06.25 ст.489; в силу с 24.06.25]

[приложение №7](#)

[приложение №8](#)

[приложение №9](#)

[приложение №10](#)

[приложение №11](#)

[приложение №12](#)

